

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.elearningpolska.pl

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
(Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami)

Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych
(Dz. U. 2002r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami)

Elearningpolska.pl jest serwisem internetowym, pozwalającym na zakup usługi kursów e-learningowych przez Internet, mających na celu kształcenie na odległość za pośrednictwem sieci globalnej (distance learning).

Zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w trosce o przedstawienie użytkownikom serwisu klarownych i rzetelnych informacji na temat zasad działania serwisu elearningpolska.pl przedstawiamy Państwu poniższy regulamin. Prosimy o uważne zapoznanie się z jego treścią. W razie jakichkolwiek wątpliwości bądź uwag prosimy o kontakt z operatorem serwisu serwis@elearningpolska.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z serwisu elearningpolska.pl (zwany dalej serwisem) jest możliwe tylko za zasadach i warunkach zawartych w niniejszym regulaminie.
2. Uzyskanie dostępu do serwisu internetowego w jakikolwiek sposób oznacza wyrażenie zgody na postępowanie zgodnie z warunkami i postanowieniami niniejszego regulaminu. Zaakceptowanie regulaminu jest konieczne przy procesie rejestracji i odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas procesu rejestracji w serwisie.
3. W przypadku braku akceptacji jakiegokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu należy zaprzestać korzystania z serwisu.
4. Niniejszy regulamin może ulec zmianie, bez konieczności informowania o tym użytkowników serwisu. Przed każdorazowym skorzystaniem z serwisu internetowego użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z aktualną treścią regulaminu. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności z powodu nieznanomości regulaminu przez użytkownika serwisu.
5. Minimalne wymagania techniczne dotyczące pełnego korzystania z serwisu to:
 - połączenie z Internetem: **1Mbit/s**
 - przeglądarka: **Internet Explorer 6/Internet Explorer 7**
 - wtyczki do przeglądarki: **Adobe Flash Player 9** lub nowszy
 - włączona obsługa cookies i Javascript_
 - procesor: **1GHz (+)**
 - pamięć operacyjna: **1GB RAM (+)**
 - grafika: **1024x768 @ 32bit (+)**
 - karta dźwiękowa
 - głośniki lub słuchawki
 - system operacyjny: **Windows 98/Me/2K/XP/Vista**

6. Użytkownik zezwala operatorowi serwisu elearningpolska.pl na przetwarzanie następujących danych technicznych i technologicznych:
 - a. adres IP,
 - b. wywołany adres internetowy (URL),
 - c. adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na strony serwisu elearningpolska.pl,
 - d. rodzaj przeglądarki, z jakiej korzysta Użytkownik,
 - e. innych informacji transmitowanych protokołem http.
7. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez serwis na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika.
8. Akceptacja niniejszego regulaminu przez użytkownika jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przesyłanie za pośrednictwem e-mail przez serwis elearningpolska.pl informacji handlowych w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Użytkownik może w każdej chwili zażądać zmiany lub usunięcia jego danych z bazy danych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i polityce prywatności.
9. Elearningpolska.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu wykorzystania wiedzy zdobytej podczas kursów.
10. Elearningpolska.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne błędy w kursach. Błąd taki należy zgłosić do operatora portalu.

II. Wyjaśnienie pojęć użytych w regulaminie

Terminy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **serwis internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem elearningpolska.pl;
2. **użytkownik** – osoba prawna, osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która może we własnym imieniu zaciągać zobowiązania i nabywać prawa;
3. **operator serwisu** – osoba upoważniona przez Elearning Polska Sp. z o.o.
4. **rejestracja** – proces polegający na zalogowaniu się na stronie serwisu. Rejestracja jest niezbędna dla pełnego korzystania z usług serwisu. Przy rejestracji użytkownik nie podaje swoich danych osobowych. Login stanowi adres e-mail.
5. **Forum** – zakładka umożliwiająca użytkownikom wymianę poglądów na temat działania serwisu również z administratorem serwisu;

6. **Kursant** – osoba, która wykupiła w serwisie przynajmniej jeden z oferowanych kursów;
7. **Platności.pl** – serwis wykorzystywany do opłacania kursów przez Internet;
8. **FAQ** – baza pytań i odpowiedzi na temat funkcjonowania serwisu;

III. Zasady i warunki uczestnictwa użytkowników w serwisie

1. Platforma dostarcza treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy przed pierwszym zalogowaniem się do zakupionego kursu. Po pierwszym zalogowaniu do systemu Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy.
2. Użytkownikami serwisu mogą być tylko osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności pranych i mające ukończone 18 lat, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, mogące we własnym imieniu zaciągać zobowiązania i nabywać prawa.
3. W celu pełnego zapoznania się z ofertą i pełnego korzystania z usług serwisu użytkownik musi dokonać rejestracji w serwisie. Rejestracja w serwisie jest darmowa.
4. Użytkownicy przy rejestracji w serwisie są zobowiązani do wypełnienia formularza zawierającego adres e-mail i hasło. Hasło jest tożsame z hasłem do poczty internetowej. Operator serwisu nie ma możliwości poznania hasła przy rejestracji. Pełna aktywacja konta następuje po zatwierdzeniu rejestracji wysłanej na adres mailowy.
5. Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej, o której mowa w punkcie III.1, a także wszystkich dalszych czynności tego podmiotu w serwisie, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Użytkownika. W celu rejestracji osoba ta powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz adresu jego siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa), nazwy, pod którą podmiot ten zamierza występować w serwisie (login) oraz hasła.
6. Dane wskazane w punkcie III.3 i III.4 pozostają do wiadomości jedynie dla operatora serwisu i mogą być wykorzystywane i przetwarzane tylko na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i polityce prywatności serwisu [elearningpolska.pl](#) (**ODNOŚNIK DO PKT V**)
7. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, o których mowa w pkt. III.3 i III.4. Operator serwisu w żaden sposób nie dokonuje weryfikacji podawanych przez użytkowników danych i nie ponosi odpowiedzialności za podanie fałszywych danych przez użytkownika.
8. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących hasła dostępu do konta użytkownika. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone użytkownikowi i innym osobom korzystającym z serwisu przy pomocy jego hasła dostępu.
9. Użytkownik ma możliwość dodawania i weryfikowania danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i polityce prywatności.
10. Użytkownik ma prawo do natychmiastowego usunięcia swojego konta użytkownika bez podania żadnej przyczyny. W tym celu zamiar likwidacji konta należy zgłosić

operatorowi serwisu, który usunie konto użytkownika w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia. O usunięciu konta użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem.

11. W przypadku stwierdzenia łamania postanowień niniejszego regulaminu bądź zasad dobrych obyczajów operator zastrzega możliwość zablokowania konta użytkownika.

IV. Zasady i warunki zakupu kursów e-learningowych w serwisie

1. Serwis oferuje zakup całych kursów lub lekcji e-learningowych w ramach wszystkich kursów i szkoleń elearningowych.
2. Użytkownik dokonując zakupu szkolenia, otrzymuje czasowy dostęp do wykupionego kursu – 4 tygodnie od dnia aktywacji kursu.
3. W momencie zakupu usługi użytkownik podaje następujące dane:
 - imię i nazwisko
 - adres email
 - numer telefonu kontaktowego
4. Płatności za zakupione usługi odbywają się poprzez platnosci.pl
5. Kursy mają na celu przyswojenie przez uczestników kursów zagadnień zawartych w szkoleniu. Witryna udostępnia dostęp do kursów informatycznych z zakresu wykorzystywania programów informatycznych do prowadzenia działalności gospodarczej z zakresu: księgowości, handlu (sprzedaży) i magazynowania, kadr i płac. Każdy kurs składa się z lekcji, które składają się na zagadnienia. Po każdym etapie zdobyta wiedza zostaje zweryfikowana za pomocą testów. Po zakończeniu kursu uczestnik otrzymuje dyplom ukończenia kursu. Warunkiem otrzymania dyplomu jest pozytywne zdanie ćwiczeń z zakresu kursu.

Witryna oferuje również zdobycie wiedzy z zakresu Zarządzania Produkcją, Lean Manufacturing i Teorii Ograniczeń.

Dostępne są również szkolenia, które udostępniają wiedzę z zakresu wyboru systemu informatycznego oraz porównania systemów informatycznych klasy MRP II.

V. Zasady poufności i polityka prywatności

1. W trosce o zachowanie prywatności użytkowników serwisu elearningpolska.pl przedstawiamy do wiadomości wszystkich osób odwiedzających strony serwisu zasady polityki prywatności użytkowników serwisu. Operator serwisu jest jednocześnie administratorem danych przekazywanych przez użytkowników i dba o ich bezpieczeństwo. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez operatora serwisu, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 1,3 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych w celach związanych z prowadzeniem działalności handlowo – usługowej operatora serwisu.
2. Informacje dotyczące użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym oraz w przypadku niezapłacenia należności, podmiotom prowadzącym w imieniu operatora serwisu postępowanie związane z dochodzeniem należności. Operator Serwisu zapewnia realizację uprawnień wynikających z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
3. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez operatora serwisu

wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszego serwera. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Operator serwisu używa cookies w celu dostarczania usług i treści dostosowanych do indywidualnych potrzeb i zainteresowań. W niektórych przypadkach identyfikacja i związany z nią zindywidualizowany (personalizowany) dostęp do serwisów oparte są o cookies, jednak najczęściej konieczna jest przynajmniej jednorazowa autoryzacja użytkownika za pomocą hasła w czasie sesji. Cookies są również używane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o korzystaniu z naszych serwisów przez użytkowników.

4. Podczas rejestracji w serwisie użytkownik jest zobowiązany do podania następujących: imię, nazwisko, miejscowość zamieszkania, adres e-mail.
5. Dane osobowe przekazane dobrowolnie przez Użytkownika przy rejestracji w Serwisie oraz przy późniejszych aktualizacjach danych, przetwarzane są przez Administratora w celach statutowych, statystycznych, marketingowych, informacyjnych i reklamowych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w tym również w celu sprzedaży towarów i usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu i dla potrzeb działań marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług i sprzedaży towarów (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, o nowych produktach i usługach oraz działania podejmowane we współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi). Zaznaczenie na formularzu rejestracyjnym pola „Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowej” rozumianej jako zgoda na otrzymywanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, produktach i usługach oraz innych informacji handlowych na przesyłanie takich informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, e-mail) jest równoznaczne z wyrażeniem takiej zgody zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Użytkownicy mają prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z procedurą opisaną na stronach. Poczta elektroniczna kierowana do elarningpolska.pl jest archiwizowana i może w niektórych przypadkach być wykorzystana dla celów dowodowych.
7. Operator Serwisu zapewnia bezpieczeństwo danych swoich użytkowników. Nasze procedury bezpieczeństwa chronią dane przed ingerencją zewnętrzną.
8. Operator serwisu zapewnia użytkownikom możliwość rezygnacji z otrzymywania korespondencji elektronicznej od elarningpolska.pl poprzez odpowiednią funkcję.
9. Operator serwisu zapewnia użytkownikom możliwość usunięcia swoich danych z bazy danych (także w celu rezygnacji z otrzymywania korespondencji od elarningpolska.pl). Aby zapobiec powtórnej rejestracji osobom, których udział w serwisie został zakończony ze względu na niedozwolone korzystanie z naszych usług operator serwisu może odmówić usunięcia danych. Odmowa usunięcia danych ma również miejsce w sytuacjach, w których Użytkownik posiada nieuregulowane zobowiązania finansowe względem operatora serwisu.
10. W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości dotyczących zasad zachowania poufności, praktyk stosowanych na naszych stronach bądź korzystania z usług serwisu, skontaktuj się z operatorem serwisu.
11. Zbierane dane są wykorzystywane do: obsługi serwisowej użytkowników portalu, do obsługi technicznej próśb użytkowników portalu, do korespondencji administracyjnej, do wysyłania informacji marketingowych i biuletynów informacyjnych w zakresie zaakceptowanym przez zarejestrowanych użytkowników, do badań służących do

poprawy funkcjonowania portalu i szkoleń, do wykrywania i zapobiegania oszustwom internetowym.

12. Użytkownik ma prawa w każdej chwili wyrejestrować się z witryny wysyłając mail na adres serwis@elearningpolska.pl

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez operatora serwisu lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w serwisie (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji operator serwisu zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator serwisu rozpoznaje reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach operator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

VII. Zasady uczestniczenia w forum dyskusyjnym

1. W ramach serwisu elearningpolska.pl Użytkownicy mają możliwość korzystania z forum dyskusyjnego. Forum pozwala na wymianę myśli na temat funkcjonowania serwisu i oferowanych w nim kursach. Dostęp do forum mają kursanci. W forum dyskusyjnym uczestniczą też administratorzy serwisu.
2. Twój komentarz napisany na forum jest jawny dla innych kursantów i administratorów serwisu.
3. W trakcie dyskusji na forum zakazuje się używania w treści:
 - a) wulgaryzmów,
 - b) treści obscenicznych czy pornograficznych
 - c) danych kontaktowych podmiotów innych niż wystawiających komentarz
 - d) adresów stron internetowych
 - e) treści o charakterze reklamowym
4. Operator serwisu nie ingeruje w treści zamieszczone na forum.
5. Operator serwisu dokona jednak zmiany bądź usunięcia komentarza w przypadku gdy nakaz taki będzie wynikał z orzeczenia Sądu. Ponadto, operator serwisu może dokonać zmiany bądź usunięcia komentarza w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy:
 - a. komentarz zawiera treści niedopuszczalne określone w pkt. VII.3;

- b. komentarz został wystawiony przez użytkownika, który działa z intencją zaszkodzenia usługodawcy bądź innym użytkownikom;
6. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy i odpowiedzi na komentarze. Jest jednak zobowiązany do natychmiastowego reagowania na naruszenie zasad uczestnictwa w forum dyskusyjnym.

VIII. Prawo właściwe i spory

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a operatorem serwisu, której przedmiotem są usługi świadczone przez operatora w ramach serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez operatora w ramach serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.